

Obchodní podmínky pro poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších služeb klientům

I.

Předmětem služeb jsou ubytovací, stravovací a další předem řádně objednané a uhrazené služby z nabídky Rekreačního zařízení Olšina v rozsahu dle objednávky klienta. RZ Olšina je povinno zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat o změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu jsou přípustné z důvodu vyšší moci, tedy z příčin, kterým rekreační zařízení nemohlo zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, za to se považuje i rozhodnutí státního podniku o změně využití ubytovací kapacity.

II.

Ceny za služby jsou smluvní a jsou zveřejněny v ceníku. Klient je povinen na základě objednávky, na výzvu rekreačního zařízení zaplatit zálohu ve výši 100% celkové ceny objednaných služeb.

III.

Klient je oprávněn stornovat písemně objednané služby za podmínky, že uhradí rekreačnímu zařízení stornopoplatky, jejichž výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny a to takto:

Do 30 dnů před nástupem klienta na závazně objednaný pobyt se stornopoplatky neúčtují

29 až 15 dnů před nástupem klienta na závazně objednaný pobyt 30% z celkové ceny ubytování

14 – 8 dnů před nástupem klienta na závazně objednaný pobyt 50% z celkové ceny ubytování

7 – 1 den před nástupem klienta na závazně objednaný pobyt 60% z celkové ceny ubytování.

V den určený v závazné objednávce jako den nástupu klienta na pobyt 100% z celkové ceny ubytování + cenu stravování za první a druhý den pobytu.

Smluvní strany mohou po písemně dohodě ustoupit od účtování stornopoplatků (úmrtí, doložená hospitalizace, nemoc)

IV.

Klient je povinen dodržovat ubytovací řád v rekreačním zařízení. V případě nedodržení ubytovacího řádu, které má za důsledek vznik škody klienta, rekreační zařízení za ni neodpovídá, nestanoví-li platné právní předpisy jinak.

V.

Zjistí-li klient, že služby poskytované rekreačním zařízením mají vady, je povinen je okamžitě reklamovat bez zbytečného odkladu a to přímo v rekreačním zařízení, které služby poskytlo.

V případě oprávněné reklamace má klient právo na:

- Výměnu vadného vybavení, popř. na jeho doplnění, pokud se jedná o drobné nedostatky ve vybavení pokoje
- Výměnu pokoje za náhradní stejné cenové úrovně a vybavení, pokud se jedná o vadu technického charakteru, která znemožňuje obyvatelnost pokoje (v případě, že tento náhradní pokoj bude v nižší kvalitě či úrovni vybavení, má klient právo na vrácení rozdílu ceny podle platného ceníku služeb, v případě, že tento pokoj bude vyšší kvality, klient rozdíl ceny dle platného ceníku služeb není povinen uhradit)

Vady pokrmů a nápojů určených k okamžité spotřebě reklamuje klient ihned po ochutnání. V případě, že se reklamáce týká hmotnosti či množství, reklamuje ještě před započítáním konzumace. Vady potravin se považují za neodstranitelné. V případě oprávněné reklamáce má klient právo na výměnu nápojů či pokrmů, pokud to není možné, na vrácení uhrazené ceny za reklamovaný pokrm či nápoj.

Klient je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k vyřízení reklamáce, zejména sdělit rozhodující informace a předložit potřebné doklady.

Vyžaduje-li to povaha reklamáce, je klient povinen umožnit přístup pracovníkovi rekreačního zařízení do ubytovacího prostoru za účelem zjištění vad.