

UBYTOVACÍ ŘÁD: CHATY

1. Ubytování hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že tento řád závažným způsobem poruší, je správce zařízení oprávněn hostovi ubytování zrušit.
2. V ubytovacím zařízení smí být ubytováni pouze hosté řádně přihlášení a zapsaní v evidenci na základě údajů z občanského průkazu nebo cestovního pasu.
3. Ubytování hosté jsou povinni opustit pokoje nejpozději do 10.00 hodin posledního dne období, na které je ubytování sjednáno.
4. Ubytování hosté platí účet za ubytování a poskytnuté služby zpravidla při nástupu pobytu. Účet je splatný při jeho předložení. V recepci i v restauraci je možné platit kartou.
5. Ubytování hosté jsou oprávněni využívat veškeré vybavení a služby ubytovacího zařízení, které jsou bezplatné, pokud není stanoveno jinak.
6. Ubytování hosté jsou povinni neprodleně ohlásit správci škody způsobené na vybavení zařízení. Za zaviněné škody jsou ubytovaní hosté odpovědní podle obecně závazných předpisů.
7. V ubytovacím zařízení nesmí být bez souhlasu správce přemístován nábytek ani prováděny jiné změny ve vybavení místnosti.
8. **Při každém odchodu z ubytovacího zařízení jsou hosté povinni zkontrolovat zhasnutí světel, vypnutí spotřebičů, uzavření vodovodních kohoutků, uzavření oken a dveří. Klíče si ubytovaní hosté ponechávají u sebe po celou dobu pobytu. Při odjezdu klíče odevzdají v recepci, kanceláři nebo u obsluhy restaurace. Za ztrátu klíče bude hostovi naúčtována částka 200 Kč.**
9. Hosté jsou povinni dodržovat od 22.00 hod. do 6.00 hod. noční klid tak, aby nerušili ostatní hosty bydlící v areálu zařízení.
10. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 12 let bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovacího zařízení.
11. Provozovatel ubytovacího zařízení nese odpovědnost za vnesené nebo odložené věci a cennosti v rozsahu daném par. 433 a 434 Občanského zákoníku v platném znění.
12. Při vážném onemocnění nebo zranění ubytovaných hostů je povinností správce spolupracovat při zajištění potřebné lékařské péče popř. při převozu do nemocnice.
13. Reklamáce může host uplatnit na: stravovací služby – u obsluhy a vedoucího stravování, na ubytovací služby – u vedoucího ubytovacího úseku, na ostatní služby – u vedoucího Resortu Olšina. U těchto pracovníků je možné rovněž podávat náměty na zlepšení chodu zařízení a případné stížnosti a reklamace ze všech úseků zařízení.
14. Ke kouření je vyhrazena terasa před chatou. V chatkách není kouření dovoleno. Krbová kamna lze využívat v souladu s provozním řádem kamen. Rozdělovat oheň v kamnech smí pouze osoby starší 15 let. Mladší osoby smí rozdělovat oheň a manipulovat s kamny jen za účasti rodičů nebo osoby starší 18 let. Při odchodu z místnosti musí být kamna vyhaslá nebo zajištěna proti vzniku požáru. V průběhu používání kamen je zakázáno umísťovat u kamen palivo a jiné hořlavé předměty do vzdálenosti 2 m. Při topení v kamnech dbát na bezpečnost a nepodceňovat možnost vzniku požáru. Vychladlý popel z kamen prosím vhazujte do přistavených plechových nádob v areálu Resortu.
15. V chatkách je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou holicích strojů a vysoušečů vlasů. Při opuštění chaty je host povinen tyto elektrické spotřebiče, případně další – je-li jimi chata vybavená – např. rychlovarná konvice, vaříč apod., odpojit od elektrické sítě.
16. **Při nástupu do Resortu Olšina jsou hosté povinni seznámit se s Požární poplachovou směrnicí pro Resort Olšina, která je umístěna na vchodových dveřích zevnitř každé chaty.**

Pro potřeby poskytnutí první pomoci při úrazech je k dispozici lékárnička první pomoci.

Lékárnička je dostupná na recepci hotelu Michala a u obsluhy restaurace.

Nejbližší lékařská pomoc – zdravotní středisko Horní Planá: 380 738 105; Nemocnice Český Krumlov: 380 761 911

Tento ubytovací řád je platný do 1. 5. 2021

Vojenské lesy a statky ČR, s.p. divize Horní Planá, Správa rekreačních zařízení

Ředitel divize VLS Horní Planá: Ing. Michal Frnoch

Vedoucí Resortu Olšina: Ing. Simona Kutláková, tel. 703 171 927

UBYTOVACÍ ŘÁD: HOTEL MICHALA

1. Ubytování hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že tento řád závažným způsobem poruší, je správce zařízení oprávněn hostovi ubytování zrušit.
2. V ubytovacím zařízení smí být ubytováni pouze hosté řádně přihlášení a zapsaní v evidenci na základě údajů z občanského průkazu nebo cestovního pasu.
3. Ubytování hosté jsou povinni opustit pokoje nejpozději do 10.00 hodin posledního dne období, na které je ubytování sjednáno.
4. Ubytování hosté platí účet za ubytování a poskytnuté služby zpravidla při nástupu pobytu. Účet je splatný při jeho předložení. V recepci i v restauraci je možné platit kartou.
5. Ubytování hosté jsou oprávněni využívat veškeré vybavení a služby ubytovacího zařízení, které jsou bezplatné, pokud není stanoveno jinak.
6. Ubytování hosté jsou povinni neprodleně ohlásit správci škody způsobené na vybavení zařízení. Za zaviněné škody jsou ubytovaní hosté odpovědní podle obecně závazných předpisů.
7. V ubytovacím zařízení nesmí být bez souhlasu správce přemístován nábytek ani prováděny jiné změny ve vybavení místnosti.
8. **Při každém odchodu z ubytovacího zařízení jsou hosté povinni zkontrolovat zhasnutí světel, vypnutí spotřebičů, uzavření vodovodních kohoutků, uzavření oken a dveří. Klíče si ubytovaní hosté ponechávají u sebe po celou dobu pobytu. Při odjezdu klíče odevzdají v recepci, kanceláři nebo u obsluhy restaurace. Za ztrátu klíče bude hostovi naúčtována částka 200 Kč.**
9. Hosté jsou povinni dodržovat od 22.00 hod. do 6.00 hod. noční klid tak, aby nerušili ostatní hosty bydlící v areálu zařízení.
10. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 12 let bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovacího zařízení.
11. Provozovatel ubytovacího zařízení nese odpovědnost za vnesené nebo odložené věci a cennosti v rozsahu daném par. 433 a 434 Občanského zákoníku v platném znění.
12. Při vážném onemocnění nebo zranění ubytovaných hostů je povinností správce spolupracovat při zajištění potřebné lékařské péče popř. při převozu do nemocnice.
13. Reklamáce může host uplatnit na: stravovací služby – u obsluhy a vedoucího stravování, na ubytovací služby – u vedoucího ubytovacího úseku, na ostatní služby – u vedoucího Resortu Olšina. U těchto pracovníků je možné rovněž podávat náměty na zlepšení chodu zařízení a případné stížnosti a reklamace ze všech úseků zařízení.
14. Ke kouření je vyhrazena terasa před restaurací. V restauraci a ubytovací části hotelu Michala není kouření dovoleno. Zakázána je i manipulace s ohněm.
15. V ubytovacích prostorech je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou holicích strojků a vysoušečů vlasů. Při opuštění pokoje je host povinen tyto elektrické spotřebiče, případně další – je-li jimi pokoj vybaven – např. rychlovarná konvice, vařič apod., odpojit od elektrické sítě. Stejným způsobem musí host postupovat i v případě, že využívá společnou kuchyňku.
16. **Při nástupu do Resortu Olšina jsou hosté povinni seznámit se s Požární poplachovou směrnicí pro hotel Michala, která je umístěna ve vestibulu recepcce hotelu Michala, dále v 1. patře nad schody vlevo a dále na konci chodby k jednotlivým pokojům.**

Pro potřeby poskytnutí první pomoci při úrazech je k dispozici lékárnička první pomoci.

Lékárnička je dostupná na recepci hotelu Michala a u obsluhy restaurace.

Nejbližší lékařská pomoc – zdravotní středisko Horní Planá: 380 738 105; Nemocnice Český Krumlov: 380 761 911

Tento ubytovací řád je platný od 1. 5. 2021

Vojenské lesy a statky ČR, s.p. divize Horní Planá, Správa rekreačních zařízení

Ředitel divize VLS Horní Planá: Ing. Michal Frnoch

Vedoucí Resortu Olšina: Ing. Simona Kutláková, tel. 703 171 927

UBYTOVACÍ ŘÁD: BUDOVA ŠUMAVA

1. Ubytování hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že tento řád závažným způsobem poruší, je správce zařízení oprávněn hostovi ubytování zrušit.
2. V ubytovacím zařízení smí být ubytováni pouze hosté řádně přihlášení a zapsaní v evidenci na základě údajů z občanského průkazu nebo cestovního pasu.
3. Ubytování hosté jsou povinni opustit pokoje nejpozději do 10.00 hodin posledního dne období, na které je ubytování sjednáno.
4. Ubytování hosté platí účet za ubytování a poskytnuté služby zpravidla při nástupu pobytu. Účet je splatný při jeho předložení. V recepci i v restauraci je možné platit kartou.
5. Ubytování hosté jsou oprávněni využívat veškeré vybavení a služby ubytovacího zařízení, které jsou bezplatné, pokud není stanoveno jinak.
6. Ubytování hosté jsou povinni neprodleně ohlásit správci škody způsobené na vybavení zařízení. Za zaviněné škody jsou ubytovaní hosté odpovědní podle obecně závazných předpisů.
7. V ubytovacím zařízení nesmí být bez souhlasu správce přemístován nábytek ani prováděny jiné změny ve vybavení místnosti.
8. **Při každém odchodu z ubytovacího zařízení jsou hosté povinni zkontrolovat zhasnutí světel, vypnutí spotřebičů, uzavření vodovodních kohoutků, uzavření oken a dveří. Klíče si ubytovaní hosté ponechávají u sebe po celou dobu pobytu. Při odjezdu klíče odevzdají v recepci, kanceláři nebo u obsluhy restaurace. Za ztrátu klíče bude hostovi naúčtována částka 200 Kč.**
9. Hosté jsou povinni dodržovat od 22.00 hod. do 6.00 hod. noční klid tak, aby nerušili ostatní hosty bydlící v areálu zařízení.
10. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 12 let bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovacího zařízení.
11. Provozovatel ubytovacího zařízení nese odpovědnost za vnesené nebo odložené věci a cennosti v rozsahu daném par. 433 a 434 Občanského zákoníku v platném znění.
12. Při vážném onemocnění nebo zranění ubytovaných hostů je povinností správce spolupracovat při zajištění potřebné lékařské péče popř. při převozu do nemocnice.
13. Reklamací může host uplatnit na: stravovací služby – u obsluhy a vedoucího stravování, na ubytovací služby – u vedoucího ubytovacího úseku, na ostatní služby – u vedoucího Resortu Olšina. U těchto pracovníků je možné rovněž podávat náměty na zlepšení chodu zařízení a případné stížnosti a reklamace ze všech úseků zařízení.
14. Ke kouření je vyhrazen prostor před budovou Šumava. V restauraci a ubytovací části objektu Šumava není kouření dovoleno. Zakázána je i manipulace s ohněm.
15. V ubytovacích prostorech je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou holicích strojků a vysoušečů vlasů. Při opuštění pokoje je host povinen tyto elektrické spotřebiče, případně další – je-li jimi pokoj vybaven – např. rychlovarná konvice, vařič apod., odpojit od elektrické sítě. Stejným způsobem musí host postupovat i v případě, že využívá společnou kuchyňku.
16. **Při nástupu do Resortu Olšina jsou hosté povinni seznámit se s Požární poplachovou směrnicí budovy Šumava, která je umístěna ve vestibulu budovy Šumava.**

Pro potřeby poskytnutí první pomoci při úrazech je k dispozici lékárnička první pomoci.

Lékárnička je dostupná na recepci hotelu Michala a u obsluhy restaurace.

Nejbližší lékařská pomoc – zdravotní středisko Horní Planá: 380 738 105; Nemocnice Český Krumlov: 380 761 911

Tento ubytovací řád je platný od 1. 5. 2021

Vojenské lesy a statky ČR, s.p. divize Horní Planá, Správa rekreačních zařízení

Ředitel divize VLS Horní Planá: Ing. Michal Frnoch

Vedoucí Resortu Olšina: Ing. Simona Kutláková, tel. 703 171 927

UBYTOVACÍ ŘÁD: CHATA LESANA

1. Ubytování hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že tento řád závažným způsobem poruší, je správce zařízení oprávněn hostovi ubytování zrušit.
2. V ubytovacím zařízení smí být ubytováni pouze hosté řádně přihlášení a zapsaní v evidenci na základě údajů z občanského průkazu nebo cestovního pasu.
3. Ubytování hosté jsou povinni opustit pokoje nejpozději do 10.00 hodin posledního dne období, na které je ubytování sjednáno.
4. Ubytování hosté platí účet za ubytování a poskytnuté služby zpravidla při nástupu pobytu. Účet je splatný při jeho předložení. V recepci i v restauraci je možné platit kartou.
5. Ubytování hosté jsou oprávněni využívat veškeré vybavení a služby ubytovacího zařízení, které jsou bezplatné, pokud není stanoveno jinak.
6. Ubytování hosté jsou povinni neprodleně ohlásit správci škody způsobené na vybavení zařízení. Za zaviněné škody jsou ubytovaní hosté odpovědní podle obecně závazných předpisů.
7. V ubytovacím zařízení nesmí být bez souhlasu správce přemísťován nábytek ani prováděny jiné změny ve vybavení místnosti.
8. **Při každém odchodu z ubytovacího zařízení jsou hosté povinni zkontrolovat zhasnutí světel, vypnutí spotřebičů, uzavření vodovodních kohoutků, uzavření oken a dveří. Klíče si ubytovaní hosté ponechávají u sebe po celou dobu pobytu. Při odjezdu klíče odevzdají v recepci, kanceláři nebo u obsluhy restaurace. Za ztrátu klíče bude hostovi naúčtována částka 200 Kč.**
9. Hosté jsou povinni dodržovat od 22.00 hod. do 6.00 hod. noční klid tak, aby nerušili ostatní hosty bydlící v areálu zařízení.
10. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 12 let bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovacího zařízení.
11. Provozovatel ubytovacího zařízení nese odpovědnost za vnesené nebo odložené věci a cennosti v rozsahu daném par. 433 a 434 Občanského zákoníku v platném znění.
12. Při vážném onemocnění nebo zranění ubytovaných hostů je povinností správce spolupracovat při zajištění potřebné lékařské péče popř. při převozu do nemocnice.
13. Reklamací může host uplatnit na: stravovací služby – u obsluhy a vedoucího stravování, na ubytovací služby – u vedoucího ubytovacího úseku, na ostatní služby – u vedoucího Resortu Olšina. U těchto pracovníků je možné rovněž podávat náměty na zlepšení chodu zařízení a případné stížnosti a reklamace ze všech úseků zařízení.
14. Ke kouření je vyhrazena terasa v 1. patře a prostor před vchodem do objektu. V ubytovací části chaty Lesana není kouření dovoleno. Rozdělávat oheň v otevřeném krbu v přízemí budovy smí pouze osoby starší 15 let. Mladší osoby smí rozdělávat oheň a manipulovat s krbem jen za účasti rodičů nebo osoby starší 18 let. Při odchodu z uvedené místnosti musí být ohniště krbu vyhaslé nebo zajištěné proti vzniku požáru. Při používání krbu je zakázáno umísťovat u krbu palivo a jiné hořlavé předměty do vzdálenosti 2 m. Při topení v krbu je nutné umístit před krb ochranný kryt. Vychladlý popel z krbu prosím vhadzujte do přistavených plechových nádob v areálu Resortu.
15. V ubytovacích prostorech je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou holicích strojků a vysoušečů vlasů. Při opuštění pokoje je host povinen tyto elektrické spotřebiče, případně další – je-li jimi pokoj vybaven – např. rychlovarná konvice, vařič apod., odpojit od elektrické sítě. Stejným způsobem musí host postupovat i v případě, že využívá společnou kuchyňku.
16. **Při nástupu do Resortu Olšina a ve vestibulu chaty Lesana jsou hosté povinni seznámit se s Požární poplachovou směrnicí pro Resort Olšina, která je umístěna ve vestibulu chaty Lesana.**

Pro potřeby poskytnutí první pomoci při úrazech je k dispozici lékárnička první pomoci.

Lékárnička je dostupná na recepci hotelu Michala a u obsluhy restaurace.

Nejbližší lékařská pomoc – zdravotní středisko Horní Planá: 380 738 105; Nemocnice Český Krumlov: 380 761 911

Tento ubytovací řád je platný od 1. 5. 2021

Vojenské lesy a statky ČR, s.p. divize Horní Planá, Správa rekreačních zařízení

Ředitel divize VLS Horní Planá: Ing. Michal Frnoch

Vedoucí Resortu Olšina: Ing. Simona Kutláková, tel. 703 171 927

SPORTOVNÍ ŘÁD NA TENISOVÉM KURTU

1. Vstup na tenisový kurt je povolen pouze ve vhodné sportovní obuvi.
2. Po dokončení hry, před odchodem z kurtu je třeba, aby po sobě každý zametl hrací plochu kartáči k tomu určenými (postup jako s antukou).
3. Na kurtu je přísný zákaz kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.
4. Na kurtu udržujte čistotu a pořádek.

Děkujeme. Resort Olšina

KRBOVÁ KAMNA

Během provozu (mimo zatápění, při kládání a vynášení popelníku) musí být dvířka topeniště vždy uzavřena. Po každém zatopení, když je žár kamen dostatečný, nastavte (přestavte) regulaci množství přiváděného primárního vzduchu. Přívod sekundárního vzduchu je konstantní (neregulovatelný). Nepřekračujte maximální dávku paliva. Pravidelně vyprazdňujte popelník – dbejte na to, aby zpět byl zasunut vždy až dozadu. Vymetání sazí a nánosu popílku, jakož i čištění se provádí při odstaveném spotřebiči. Povrch kamen a sklo lze čistit suchým hadrem nebo za použití běžných saponátových čistících prostředků. V žádném případě nepoužívejte drsné houby nebo jiné abrazivní látky, které by mohly výrobek poškrábat! Jestliže kamna nebyla delší dobu používána, je vždy nutno před opětovným zatopením zkontrolovat průchodnost spalinových cest uvnitř kamen, kouřovodu a komínu. V případě vzniku požáru v komíně zcela uzavřete přívody vzduchu do kamen prostřednictvím prvků regulace množství přiváděného primárního (na popelníkových dvířkách) a sekundárního vzduchu (na zadní stěně kamen). V žádném případě se nepokoušejte hasit kamna vodou!!! Po ukončení každého topného období důkladně překontrolujte topeniště. Kamna spotřebovávají při svém provozu vzduch, je třeba zajistit další dodatečné větrání. Většina částí kamen, zejména jeho vnější povrchy, jsou během provozu horké a při kontaktu s pokožkou hrozí popálení. Při obsluze kamen tomu věnujte zvýšenou pozornost. Při kontaktu s horkými ovládacími prvky kamen používejte prosím rukavici. Vychladlý popel prosím vhazujte do přistavených plechových nádob v areálu Resortu.

Děkujeme. Resort Olšina